

## **Política de Privacidade**

Atualizado pela última vez em 23 de março de 2017.

Esta Política de privacidade tem como compromisso proteger os dados cadastrais dos Usuários que acessam o *ENEM ACTION*.

Todas as informações confiadas no cadastro serão de uso exclusivo da **DEVRY BRASIL** por meio do *ENEM ACTION* (salvo na hipótese de consentimento de divulgação prevista na cláusula 4.4 do Termo de Uso), bem como das empresas responsáveis pelo WorkPlace, Website e Conteúdos do mesmo.

O objetivo da presente Política de Privacidade é esclarecer como coletamos, armazenamos e utilizamos as informações pessoais dos *Usuários*. A fim de proporcionar maior segurança e transparência, poderemos alterar periodicamente a Política de Privacidade. Ao utilizar os nossos serviços a partir de 23 de março de 2017, o *Usuário* concorda com os termos e políticas de dados e cookies atualizados.

### **1. Informações coletadas:**

1.1. Nosso servidor não coleta automaticamente nenhuma informação sobre o domínio ou endereço de e-mail de nossos visitantes em nosso Website, apenas no WorkPlace.

1.2. Coletamos apenas mediante prévia solicitação, o domínio e endereço de e-mail dos *Usuários* do *ENEM ACTION*, os endereços de e-mail daqueles que se comunicam conosco através dele e os endereços de e-mail dos que se comunicam conosco através do nosso Chat ao vivo, se cabível. Além disso, agregamos informações sobre quais páginas os *Usuários* acessam ou visitam, informações fornecidas voluntariamente pelos *Usuários*, como as coletadas em pesquisas e no momento de registro no site, como nome e endereço enúmero de telefone.

1.3. Ao fornecer informações através do *ENEM ACTION*, o *Usuário* consente com a coleta, uso, armazenamento e divulgação de informações, conforme cláusula 4.4 do Termo de Uso e cláusula 9 desta Política de Privacidade.

### **2. Uso das informações coletadas:**

2.1. As informações que coletamos são usadas com o objetivo de melhorar o conteúdo de nosso Website, notificar os *Usuários* sobre as atualizações disponíveis e para ofertas, promoções e campanhas de

publicidade de nossos serviços. Tais informações podem vir a ser armazenadas em bancos de dados de terceiros, desde que estes concordem com os termos da nossa Política de Privacidade.

2.2. A **DEVRY BRASIL** não disponibiliza e-mails e demais informações pessoais de *Usuários* cadastrados a outras organizações e/ou parceiros, salvo quando expressamente autorizado, conforme cláusula 4.4 do Termo de Uso, em circunstâncias previstas nesta Política ou mediante ordem judicial.

2.3. As pessoas que nos fornecerem seus números de telefone poderão ser contatadas pela **DEVRY BRASIL** via telefone, com informações a respeito de novos produtos e serviços ou eventos próximos. Se você não deseja receber essas ligações, por favor nos avise enviando um e-mail para o endereço [enemaction@devrybrasil.edu.br](mailto:enemaction@devrybrasil.edu.br).

2.4. A **DEVRY BRASIL** pode disponibilizar as informações de cadastros e as informações de desempenho aos Colégios filiados ao programa DeVry HighSchool. O Colégio receberá login e senha para visualizar somente os dados dos estudantes que selecionaram a referida Instituição de Ensino no cadastro. O Colégio que optar em mensurar o desempenho de seus estudantes deverão informar aos mesmos que irá receber os dados do *ENEM ACTION*.

### **3. A respeito de cookies:**

3.1. Os cookies são utilizados para armazenar as preferências do *Usuário* em seu computador e oferecer um serviço personalizado. Servem para reconhecer, acompanhar seus hábitos de navegação e alertar os visitantes sobre novas áreas que podem ser de seu interesse cada vez que retornarem ao nosso site.

3.2. A **DEVRY BRASIL** através do *ENEM ACTION* usa cookies, tags e outras tecnologias similares para melhorar a experiência do *Usuário* em nosso Website e WorkPlace, bem como fornecer informações adequadas às suas necessidades.

3.3. Durante a navegação do *Usuário* em nosso Website e WorkPlace, é possível que cookies anônimos ou tecnologias similares sejam instalados no computador do *Usuário*. Contudo, os cookies poderão ser recusados pelo *Usuário* caso não tenha interesse na melhoria da sua experiência.

3.4. O *Usuário* deverá consultar as instruções de seu navegador para saber mais sobre cookies e sobre como desabilitá-los.

#### **4. Links para outros sites:**

4.1. Este website poderá conter links para outros sites externos, parceiros e/ou patrocinadores, que podem ter políticas de privacidade diferentes das nossas, estando assim sujeitas às suas próprias práticas de obtenção e uso de dados. Se o *Usuário* fornecer informações pessoais em outros sites, fóruns ou chats, tais informações poderão ser recolhidas e utilizadas indevidamente por terceiros.

4.2. A **DEVRY BRASIL** através do *ENEM ACTION* não se responsabiliza pelo conteúdo de tais sites nem pelo manuseio das informações por terceiros. Por isso, recomendamos que os *Usuários* sempre leiam as normas de relacionamento e política de privacidade específicas dentro do próprio site do parceiro ou patrocinador que colete suas informações.

4.3. A Política de Privacidade do *ENEM ACTION* se aplica unicamente às informações coletadas pelo *ENEM ACTION* através do site [enemaction.com.br](http://enemaction.com.br)

#### **5. Não Usuários:**

5.1. A **DEVRY BRASIL** através do *ENEM ACTION* não coleta ou solicita dados pessoalmente identificáveis de visitantes menores de 18 anos sem a autorização dos responsáveis legais. Qualquer pessoa que preste suas informações pessoais através do *ENEM ACTION* declara ser maior de 18 anos, ou se menor de 18 anos, declara que está devidamente autorizada e representada por seu responsável legal.

5.2. No caso de envio de dados pessoais não autorizados ou de dados erroneamente enviados, o *Usuário* pode solicitar a exclusão de tais dados dos nossos registros, através de solicitação para o e-mail [enemaction@devrybrasil.edu.br](mailto:enemaction@devrybrasil.edu.br).

#### **6. Segurança:**

6.1. A **DEVRY BRASIL** utiliza medidas de segurança comercialmente razoáveis para proteger as informações contidas em seus servidores e banco de dados. Contudo, sabe-se que nenhum sistema de segurança é 100% seguro. Deste modo, ainda que sempre seja feito o possível para proteger as informações pessoais, não há como garantir a absoluta segurança dos nossos servidores. É possível, ainda, que os dados fornecidos pelo *Usuário* sejam interceptados por terceiros durante a transmissão, sem a autorização do mesmo. Por

isso, é uma decisão pessoal a utilização do serviço/conteúdos nessas condições.

6.2. A senha é secreta, por isso deve ser mantida em segurança e não ser divulgada a ninguém.

6.3. Caso a senha seja esquecida, uma nova será fornecida, mediante solicitação prévia do *Usuário*, e enviada para a conta de e-mail informada.

6.4. Não deve ser escolhida uma senha óbvia, misturando letras e números. O *Usuário* é responsável por manter o sigilo de suas senhas e qualquer informação da sua conta do *ENEM ACTION*.

6.5. A **DEVRY BRASIL** não solicitará, em nenhuma hipótese, seja por e-mail ou telefone, a senha pessoal do *Usuário*.

6.6. Ao concluir a navegação na Internet, o *Usuário* deve desconectar sua conta do *ENEM ACTION* e fechar a janela do navegador quando concluir a navegação na Internet. Tal procedimento evita que terceiros tenham acesso aos dados pessoais, caso seja compartilhado em um computador com alguém ou esteja usando um computador em local público.

## **7. Como atualizar e corrigir suas informações:**

7.1. O *Usuário* é responsável por manter suas informações de registro completas e atualizadas. Para atualizar as informações de registro, deve acessar a conta do *ENEM ACTION* e fazer a alteração desejada para alterar as suas preferências de *Usuário* ou ainda cancelar a sua inscrição.

## **8. Exclusão de conta e de dados pessoais:**

8.1. Determinadas informações são necessárias para fornecer-lhe serviços, assim as informações só serão excluídas após a exclusão da conta. A exclusão da conta ocorrerá de forma permanente em 30 (trinta) dias a partir da solicitação. O *Usuário* pode solicitar a exclusão da conta através do e-mail [enemaction@devrybrasil.edu.br](mailto:enemaction@devrybrasil.edu.br). O *Usuário* deve utilizar o assunto do e-mail: ("Assunto: Exclusão de Conta").

8.2. No caso de *Usuários* que já realizaram pagamentos no Website, algumas informações associadas aos mesmos serão mantidas na base de dados para futuras referências contábeis.

8.3. Algumas das ações no *ENEM ACTION* não são armazenadas na conta do *Usuário*, como por exemplo comentários em fóruns, chats, dentre outras. Essas informações permanecem depois que a conta é excluída.

**9. Consentimento expreso sobre coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pessoais:**

9.1. Ao utilizar o Website e WorkPlace, ainda que sem o cadastro prévio, o *Usuário* está sujeito às regras de coleta, armazenamento e uso detalhadamente descritas nesta Política e no Termo de Uso.

9.2. A **DEVRY BRASIL** através do *ENEM ACTION* reserva-se ao direito de alterar esta Política de Privacidade, o que será avisado aos *Usuários* por meios razoáveis, inclusive através de e-mail para o endereço informado e/ou publicando a notificação e a política alterada no site *ENEM ACTION*.

9.3. A última atualização da presente Política de privacidade ocorreu em 23 de março de 2017. Ao utilizar o *ENEM ACTION* a partir desta data, o *Usuário* concorda com os termos de uso e políticas de dados e cookies atualizados.

**10. Entre em contato:**

10.1. Todos os comentários são bem vindos. Caso o *Usuário* tenha dúvidas ou reclamações sobre o Termo de Uso e a Política de Privacidade, deve entrar em contato pelo e-mail [enemaction@devrybrasil.edu.br](mailto:enemaction@devrybrasil.edu.br) ou pelo telefone (85) 4020-4900.